

Pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan mahasiswa dalam membeli di TBO

1. Q : Saya sudah mendaftar atau registrasi di TBO tapi belum ada balasan email dari server TBO?

Jawaban :

- *Email notifikasi kenggotaan selalu dikirim ke alamat kurang lebih 15 menit.*
- *Pastikan Anda mengecek folder INBOX atau Folder Spam pada email yang digunakan.*
- *Lakukan aktivasi kurang dari 24 jam. Lebih dari jangka waktu itu, registrasi Anda dianggap gagal. Data otomatis akan terhapus. Lakukan segera aktivasi ulang.*

2. Q : Saya sudah terdaftar dan teregistrasi tetapi dianggap bukan mahasiswa aktif sehingga harga yang diperoleh harga umum bukan harga mahasiswa.

Jawaban:

Itu persoalan sinkronisasi data. Terkadang ada ketidakcocokan data tanggal lahir Anda dengan data yang ada di server. Segera cek kebenaran data nim dan tanggal lahir dengan menghubungi UPBJJ atau petugas karunika untuk mencocokkan data.

3. Q : Saya mahasiswa Aktif UT kenapa saya mendapatkan harga umum dalam membeli TBO.

Jawaban:

Harga mahasiswa berlaku untuk pembelian pertama satu bahan ajar dari satu kode mata kuliah. Jika itu terjadi, maka pastikan:

- *NIM dan data tanggal lahir Anda tidak dipakai oleh orang lain dalam membeli bahan ajar di TBO, atau*
- *Anda belum pernah membeli bahan ajar sebelumnya atau coba-coba membeli.*

4. Q : Saya sudah membeli dan sudah melakukan pembayaran kenapa ketika saya ingin konfirmasi pembayaran sudah kadaluarsa.

Jawaban:

Pembayaran bahan ajar paling lama 3 hari setelah Anda order. Lebih dari jangka waktu tersebut, secara otomatis order Anda dianggap batal dan pembayaran tidak terproses. Jika itu terjadi, hubungi Koperasi Karunika.

5. Q : Saya sudah membeli dan sudah melakukan pembayaran kenapa pada *tracking* buku saya belum terproses?

Jawaban:

No Billing tercetak pada saat melakukan pemesanan di TBO dan cetaklah atau print bukti pemesanan TBO untuk melakukan pembayaran di Bank. Pastikan pembayaran menggunakan No Billing pada saat melakukan pembayaran di Bank dan pastikan No Billing telah tervalidasi oleh Bank.

6. Q : Saya sudah pesan bahan ajar, tetapi kenapa tidak segera dikirim?

Jawaban :

Bahan ajar yang dipesan akan segera diproses dan dikirim ke PT Pos jika Anda telah melakukan pembayaran dengan benar. Kiriman biasanya sampai ke alamat sekitar 3-5 hari. Jika lebih dari seminggu pesanan belum tiba, silakan hubungi Koperasi Karunika.

7. Q : Berapa lama sih informasi tentang biaya kirim bahan ajar yang dipesan dapat diperoleh?

Jawaban:

Informasi biaya kirim akan langsung terlihat/tercantum jika pemesanan dilakukan secara online. Tetapi, jika pemesanan dilakukan melalui telpon, fax, atau email, petugas akan mengecek dan memberi tahu Anda.