



Universitas Terbuka
Indonesia Open University

Manual Registrasi TBO dan Pemesanan

Untuk Mahasiswa dan Umum

2013

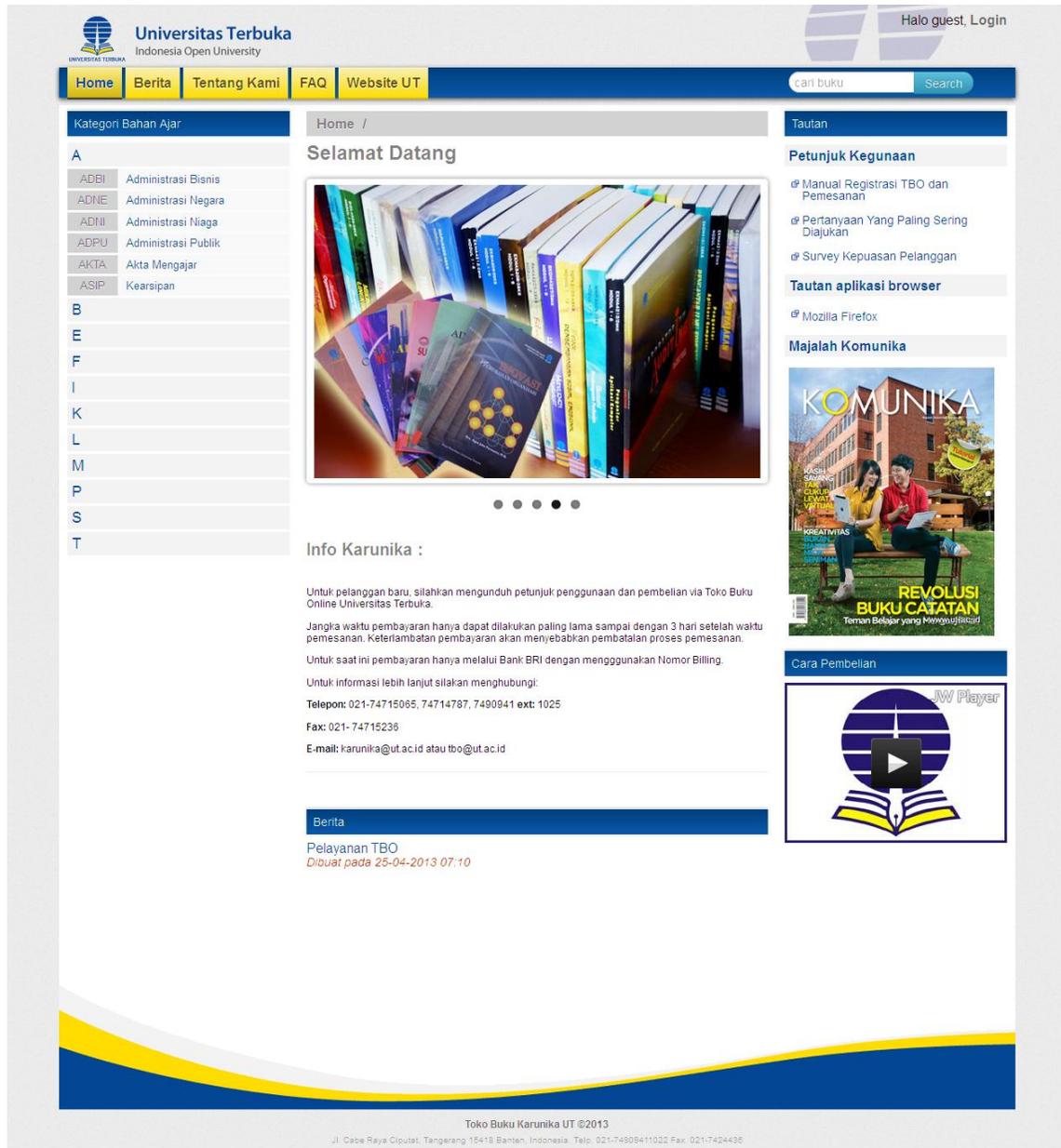


PETUNJUK TEKNIS MODUL PELANGGAN TBO.....	2
I. REGISTRASI.....	2
1. Halaman Depan Aplikasi TBO.....	2
2. Formulir Pendaftaran.....	3
3. Konfirmasi Aktifasi Pendaftaran.	5
II. PEMESANAN.....	6
1. Penelusuran Katagori Bahan Ajar.	6
2. Pemilihan Pesanan.....	6
3. Buku Pesanan Anda / Keranjang Pesanan Anda.	7
4. Alamat Pengiriman Bahan Ajar.	7
5. Verifikasi Informasi Pemesanan dan Pengiriman	8
6. Listing Order Pemesanan.	9
7. Konfirmasi Pemesanan Berbasis Email.	10
8. Pembayaran	11

PETUNJUK TEKNIS MODUL PELANGGAN TBO

I. REGISTRASI.

1. Halaman Depan Aplikasi TBO.



Universitas Terbuka
Indonesia Open University

Halo guest, Login

Home Berita Tentang Kami FAQ Website UT

cari buku Search

Kategori Bahan Ajar

A

- ADBI Administrasi Bisnis
- ADNE Administrasi Negara
- ADNI Administrasi Niaga
- ADPU Administrasi Publik
- AKTA Akta Mengajar
- ASIP Kearsipan

B

E

F

I

K

L

M

P

S

T

Home /

Selamat Datang



Info Karunika :

Untuk pelanggan baru, silahkan mengunduh petunjuk penggunaan dan pembelian via Toko Buku Online Universitas Terbuka.

Jangka waktu pembayaran hanya dapat dilakukan paling lama sampai dengan 3 hari setelah waktu pemesanan. Keterlambatan pembayaran akan menyebabkan pembatalan proses pemesanan.

Untuk saat ini pembayaran hanya melalui Bank BRI dengan menggunakan Nomor Billing.

Untuk informasi lebih lanjut silakan menghubungi:

Telepon: 021-74715065, 74714787, 7490941 ext: 1025

Fax: 021- 74715236

E-mail: karunika@ut.ac.id atau tbo@ut.ac.id

Tautan

Petunjuk Kegunaan

- Manual Registrasi TBO dan Pemesanan
- Pertanyaan Yang Paling Sering Diajukan
- Survey Kepuasan Pelanggan

Tautan aplikasi browser

- Mozilla Firefox

Majalah Komunika



Cara Pembelian



Berita

Pelayanan TBO
Dibuat pada 25-04-2013 07:10

Toko Buku Karunika UT ©2013
Jl. Cade Raya Ciputat, Tangerang 15418 Banten, Indonesia. Telp. 021-7490941/1022 Fax. 021-7424436

2. Formulir Pendaftaran.

- Pada tampilan halaman depan aplikasi TBO, klik menu login untuk melakukan pendaftaran kemudian pilih tombol “**Registrasi**” pada tampilan halaman depan aplikasi TBO.



Pelanggan Baru

Untuk memanfaatkan layanan pada Toko Buku Online - Universitas Terbuka, anda perlu melakukan registrasi. Silahkan Klik tombol "Registrasi" untuk menjadi anggota pengguna layanan ini.

Anggota

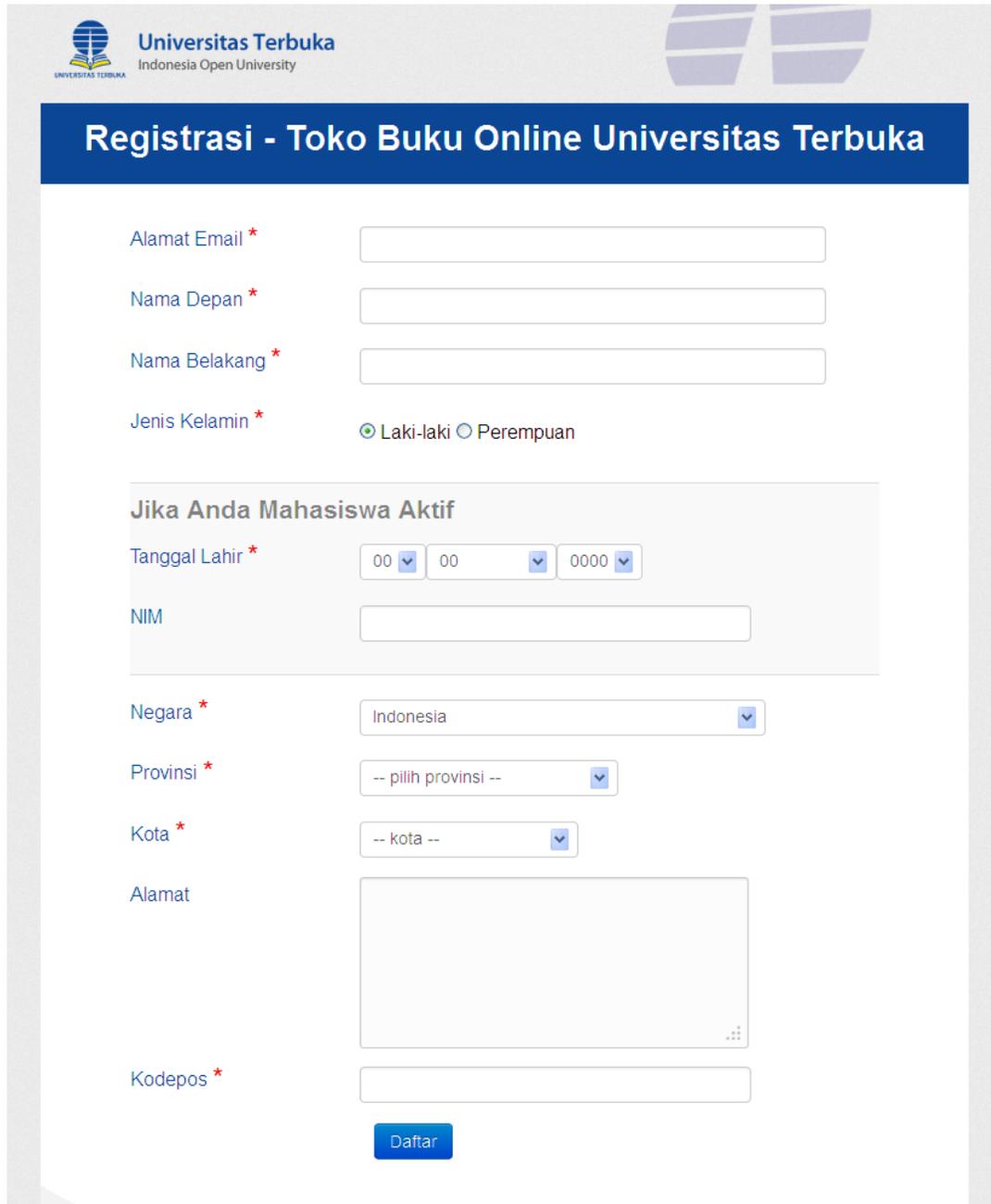
Silahkan login bagi anda yang telah menjadi anggota Toko Buku Online - Universitas Terbuka

User Name *

[Lupa Password?](#)

← **Klik untuk pendaftaran**

- lanjutkan pada halaman pendaftaran, dengan memasukan data data yang diperlukan, mulai dari pengisian nama, email sampai dengan seterusnya. Lihat gambar dibawah ini :



Universitas Terbuka
Indonesia Open University

Registrasi - Toko Buku Online Universitas Terbuka

Alamat Email *

Nama Depan *

Nama Belakang *

Jenis Kelamin * Laki-laki Perempuan

Jika Anda Mahasiswa Aktif

Tanggal Lahir *

NIM

Negara *

Provinsi *

Kota *

Alamat

Kodepos *

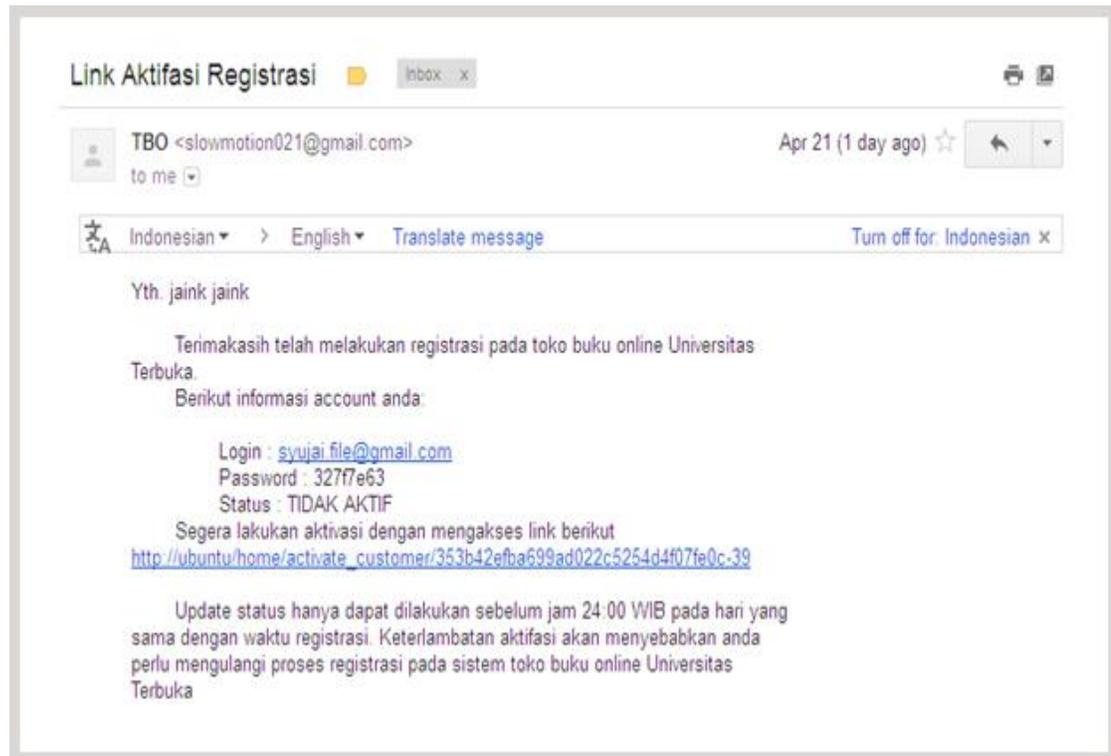
Daftar

Ingat : pada tanda * pada form pendaftaran wajib untuk di isi

- Click tombol “**Daftar**”, system kami akan mengirimkan email konfirmasi perihal aktivasi pendaftaran ke alamat email tujuan anda.

3. Konfirmasi Aktifasi Pendaftaran.

- Periksa adanya email baru yang dikirim dari alamat **tbo.ut.ac.id**, jika tidak ada pada folder inbox, lakukan pengecekan pada folder SPAM.
- Pesan email berisi informasi sebagai berikut:
 - Login Pengguna dan Password.
 - Halaman Aktivasi.
 - dan link untuk melakukan aktivasi sebagai pengguna aplikasi TBO. Seperti gambar dibawah ini.



II. PEMESANAN

1. Penelusuran Katagori Bahan Ajar.

- Untuk dapat melakukan kegiatan pemesanan, pengguna TBO perlu melakukan proses login, pada kanan atas link (halo guest, login), dengan memasukkan alamat email dan password yang telah terdaftar.
- Penulusuran dilakukan dengan memilih kategori bahan ajar pada menu disebelah kiri.

2. Pemilihan Pesanan.

- Pada katagori bahan ajar terdapat menu inisial huruf, untuk menampilkan beberapa sub katagori bahan ajar berdasarkan kode abjad, klik dan selanjutnya akan menampilkan detail informasi katagori buku berdasarkan kode abjad, Klik tombol **“beli buku”** untuk melakukan pemesanan. Lanjutkan pencarian kembali pada menu katagori bahan ajar jika anda ingin membeli lebih dari satu buku.

Home / ADMINISTRASI PUBLIK

ADPU4130-2 - PENGANTAR ILMU ADM.NEGARA (ED. 2)

ADPU4217 - ORGANISASI DAN MANAJEMEN

ADPU4218 - PSIKOLOGI SOSIAL



Kode: ADPU4218
Judul: PSIKOLOGI SOSIAL

Ketersediaan: 341 buku
Harga Umum: Rp. 71.100,00
Harga pembelian pertama Mahasiswa aktif UT: Rp. 45.700,00

Jumlah 1 Beli Buku

Beli buku

ADPU4230 - SISTEM ADMINISTRASI NKRI

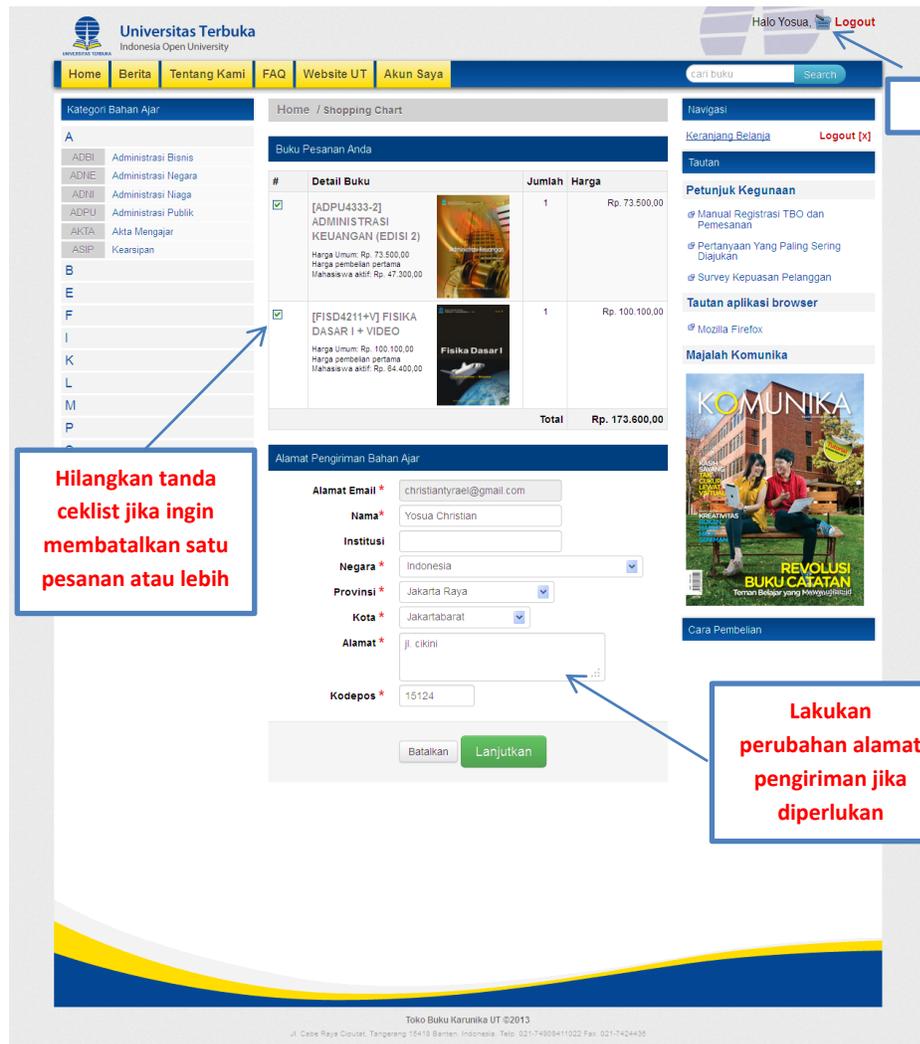
ADPU4330-2 - PERKOPERASIAN (EDISI KE-2)

3. Buku Pesanan Anda / Keranjang Pesanan Anda.

- Kegiatan pemesanan yang telah dilakukan akan tersimpan pada keranjang pemesanan. Pada halaman tersebut terdapat informasi detail biaya total pemesanan berdasarkan pesanan yang dipilih, selain dari itu dapat dilakukan perubahan / pembatalan jumlah pesanan katagori bahan ajar jika diperlukan. Lihat gambar dibawah home / shopping cart “Buku Pesanan Anda”.

4. Alamat Pengiriman Bahan Ajar.

- Periksa alamat pengiriman anda, apakah sudah sesuai. Lakukan perubahan alamat pengiriman jika diperlukan dengan alamat pengiriman yang berbeda.



The screenshot displays the 'Buku Pesanan Anda' (Your Book Orders) page. At the top, the user is logged in as 'Halo Yosua' with a 'Logout' link. The navigation menu includes Home, Berita, Tentang Kami, FAQ, Website UT, and Akun Saya. The main content area is divided into three sections: 'Kategori Bahan Ajar' (left sidebar), 'Buku Pesanan Anda' (main table), and 'Alamat Pengiriman Bahan Ajar' (bottom form). The 'Buku Pesanan Anda' table lists two items: '[ADPU4333-2] ADMINISTRASI KEUANGAN (EDISI 2)' and '[FISD4211+V] FISIKA DASAR I + VIDEO'. The total price is Rp. 173.600,00. The shipping address form is pre-filled with 'christiantyrael@gmail.com', 'Yosua Christian', 'Indonesia', 'Jakarta Raya', 'Jaktabarat', 'Jl. cikini', and '15124'. Three callout boxes provide instructions: 'Keranjang belanja anda' points to the cart title, 'Hilangkan tanda ceklist jika ingin membatalkan satu pesanan atau lebih' points to the checkboxes in the table, and 'Lakukan perubahan alamat pengiriman jika diperlukan' points to the shipping address form.

#	Detail Buku	Jumlah	Harga
<input checked="" type="checkbox"/>	[ADPU4333-2] ADMINISTRASI KEUANGAN (EDISI 2) Harga Umum: Rp. 73.500,00 Harga pembelian pertama Mahasiswa aktif: Rp. 47.300,00	1	Rp. 73.500,00
<input checked="" type="checkbox"/>	[FISD4211+V] FISIKA DASAR I + VIDEO Harga Umum: Rp. 100.100,00 Harga pembelian pertama Mahasiswa aktif: Rp. 64.400,00	1	Rp. 100.100,00
Total			Rp. 173.600,00

Alamat Pengiriman Bahan Ajar

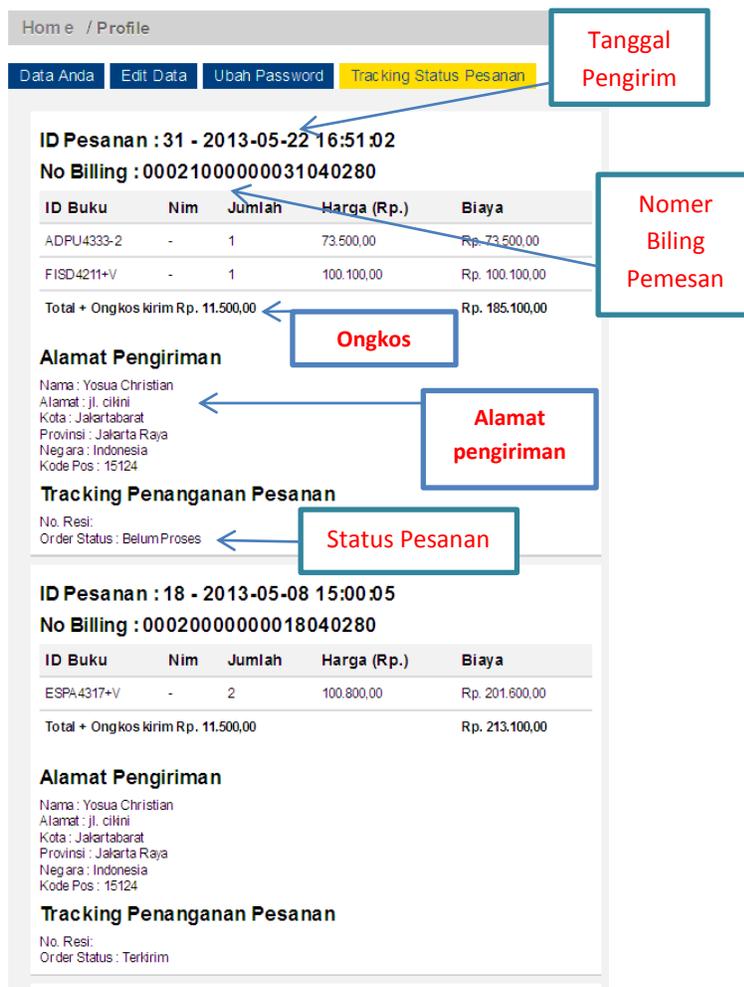
Alamat Email * christiantyrael@gmail.com
Nama * Yosua Christian
Institusi *
Negara * Indonesia
Provinsi * Jakarta Raya
Kota * Jaktabarat
Alamat * Jl. cikini
Kodepos * 15124

Batalan Lanjutkan

- Click tombol “**Preview Order**” untuk melihat pemesanan dan melanjutkan.

5. Verifikasi Informasi Pemesanan dan Pengiriman

- Halaman “**Order Preview**” memberikan informasi mengenai pesan dan tujuan alamat pengiriman, rincian pemesanan, metode pengiriman, ongkos kirim, dan total pembayaran.



Home / Profile

Data Anda Edit Data Ubah Password Tracking Status Pesanan

Tanggal Pengirim

ID Pesanan : 31 - 2013-05-22 16:51:02
No Billing : 00021000000031040280

ID Buku	Nim	Jumlah	Harga (Rp.)	Biaya
ADPU4333-2	-	1	73.500,00	Rp. 73.500,00
FISD4211+V	-	1	100.100,00	Rp. 100.100,00
Total + Ongkos kirim Rp. 11.500,00				Rp. 185.100,00

Ongkos

Nomer Billing Pemesan

Alamat Pengiriman

Nama : Yosua Christian
Alamat : Jl. cikini
Kota : Jakarta Barat
Provinsi : Jakarta Raya
Negara : Indonesia
Kode Pos : 15124

Alamat pengiriman

Tracking Penanganan Pesanan

No. Resi:
Order Status : Belum Proses

Status Pesanan

ID Pesanan : 18 - 2013-05-08 15:00:05
No Billing : 00020000000018040280

ID Buku	Nim	Jumlah	Harga (Rp.)	Biaya
ESPA4317+V	-	2	100.800,00	Rp. 201.600,00
Total + Ongkos Kirim Rp. 11.500,00				Rp. 213.100,00

Alamat Pengiriman

Nama : Yosua Christian
Alamat : Jl. cikini
Kota : Jakarta Barat
Provinsi : Jakarta Raya
Negara : Indonesia
Kode Pos : 15124

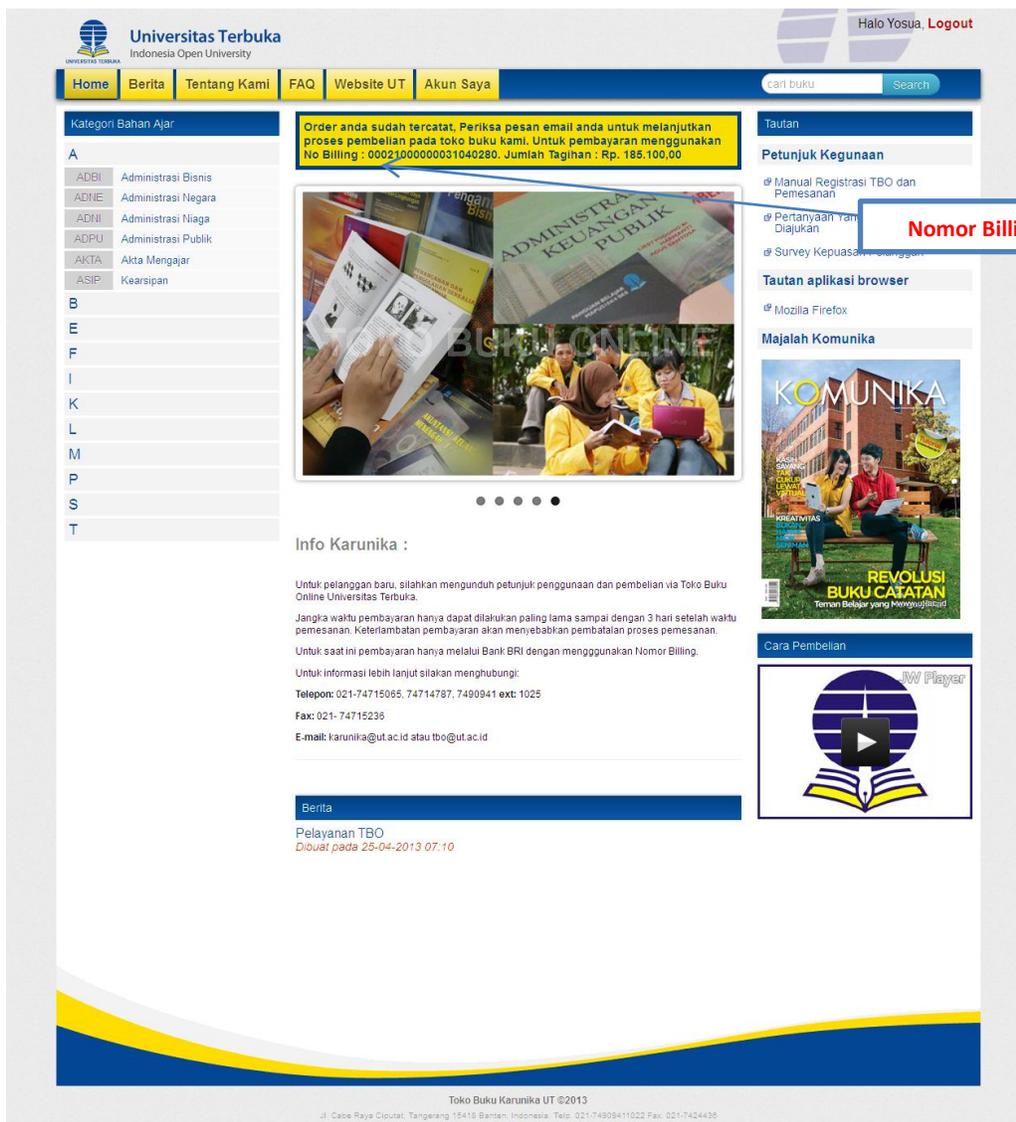
Tracking Penanganan Pesanan

No. Resi:
Order Status : Ter kirim

- Pilih tombol “**Ianjutkan Kirim Email Pesanan**” untuk melakukan order pemesanan.

6. Listing Order Pemesanan.

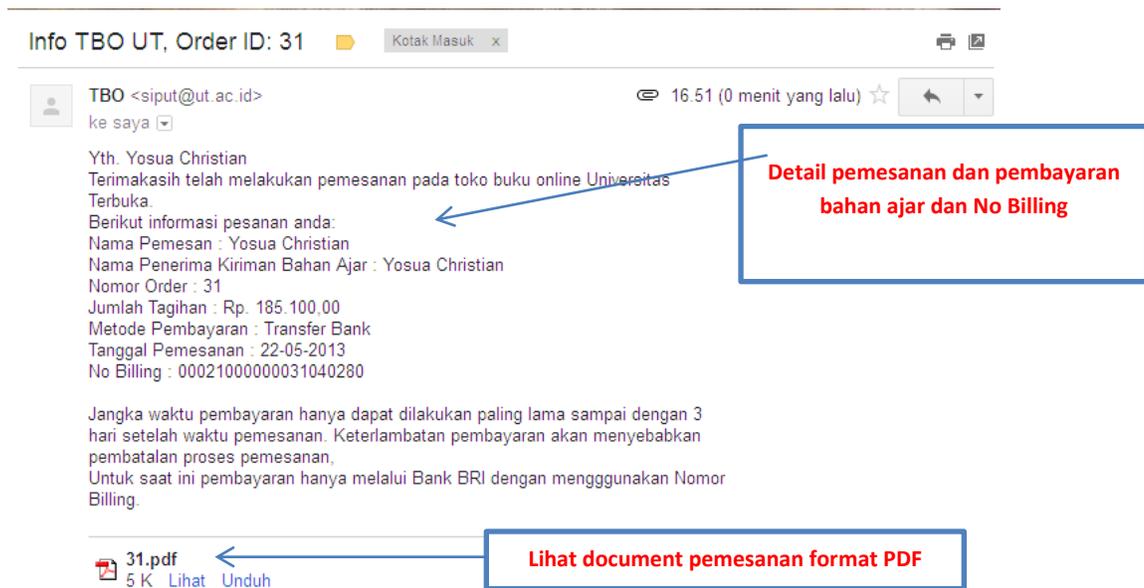
- Jika order sudah tercatat, pihak pemesan akan mendapatkan No Billing secara unik untuk penggunaan pembayaran.



The screenshot displays the Universitas Terbuka website interface. At the top, the university logo and name are visible, along with a user greeting 'Halo Yosua, Logout'. A navigation menu includes 'Home', 'Berita', 'Tentang Kami', 'FAQ', 'Website UT', and 'Akun Saya'. A search bar is present on the right. The main content area features a central banner with a book cover titled 'ADMINISTRASI KEUANGAN PUBLIK' and a message: 'Order anda sudah tercatat, Periksa pesan email anda untuk melanjutkan proses pembelian pada toko buku kami. Untuk pembayaran menggunakan No Billing : 00021000000031040280. Jumlah Tagihan : Rp. 185.100,00'. A blue callout box labeled 'Nomor Billing Pemesan' points to the 'No Billing' information. To the left, there is a 'Kategori Bahan Ajar' sidebar with a list of subjects under the letter 'A'. Below the banner, there is an 'Info Karunika' section with contact information for the online bookstore. On the right, there are sections for 'Tautan', 'Petunjuk Kegunaan', 'Tautan aplikasi browser', and 'Majalah Komunika'. At the bottom, there is a 'Berita' section with a link to 'Pelayanan TBO' and a footer with the address 'Toko Buku Karunika UT ©2013' and contact details.

7. Konfirmasi Pemesanan Berbasis Email.

- Setelah sukses melakukan order pemesanan, periksa adanya email yang berasal dari pengirim tbo@ut.ac.id, jika email tidak ditemukan pada folder INBOX, lakukan pemeriksaan di folder SPAM pada sistem email client yang digunakan.
- Pada email yang dikirimkan, berisi informasi pesanan. lihat gambar



Info TBO UT, Order ID: 31 Kotak Masuk x

TBO <siput@ut.ac.id> 16.51 (0 menit yang lalu) ☆

ke saya ▾

Yth. Yosua Christian
Terimakasih telah melakukan pemesanan pada toko buku online Universitas Terbuka.
Berikut informasi pesanan anda:
Nama Pemesan : Yosua Christian
Nama Penerima Kiriman Bahan Ajar : Yosua Christian
Nomor Order : 31
Jumlah Tagihan : Rp. 185.100,00
Metode Pembayaran : Transfer Bank
Tanggal Pemesanan : 22-05-2013
No Billing : 00021000000031040280

Jangka waktu pembayaran hanya dapat dilakukan paling lama sampai dengan 3 hari setelah waktu pemesanan. Keterlambatan pembayaran akan menyebabkan pembatalan proses pemesanan.
Untuk saat ini pembayaran hanya melalui Bank BRI dengan menggunakan Nomor Billing.

31.pdf 5 K Lihat Unduh

Detail pemesanan dan pembayaran bahan ajar dan No Billing

Lihat document pemesanan format PDF

- Tampilan dokumen data pemesanan format PDF

Data Pemesan	Data Pengiriman
Yosua Christian jl. cikini Jakartabarat 15124 Indonesia	Yosua Christian jl. cikini Jakartabarat 15124 Indonesia

Email: christiantyrael@gmail.com
NIM:
Nomor Pesanan/Order: 31
Nomor Billing: 0002100000031040280
Tanggal Pembelian: 22-05-2013
Tanggal Jatuh Tempo: 25-05-2013
Metode Pembayaran: Transfer Bank

Jumlah	Produk	Nim	Judul Buku	Harga Satuan (Rp)	Jumlah Biaya (Rp)
1	ADPU4333-2	-	ADMINISTRASI KEUANGAN (EDISI 2)	73.500,00	73.500,00
1	FISD4211+V	-	FISIKA DASAR 1 + VIDEO	100.100,00	100.100,00

subtotal Rp.173.600,00
Tarif Pengemasan dan Pengiriman : Rp.11.500,00
Total: Rp.185.100,00

Catatan Penting:
Bukti Pembayaran ini dianggap sah dan benar apabila telah dibayar lunas dan terdapat validasi bank Bahan Ajar yang sudah lunas tidak dapat ditukar atau dikembalikan.
Pembayaran Dilakukan pada Bank BRI, Mandiri, BTN.
Untuk saat ini pembayaran hanya melalui Bank BRI dengan menggunakan Nomor Billing.

8. Pembayaran

- Jangka waktu pembayaran hanya dapat dilakukan paling lama sampai dengan 3 hari setelah waktu pemesanan.
- Keterlambatan pemesanan akan mengakibatkan pembatalan proses pemesanan.
- Lakukan pembayaran melalui Bank Mandiri, BRI, atau BTN dengan memasukkan nomor billing pemesanan.